**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 22.03.2013 г. № 27-р**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2013 год**

**в Администрации МР «Спас-Деменский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | | 57 | 38 | 10 |  | 2 | 3 |  |  | 20 | 4 |  |  |  | 3 | 10 |  |  | 1 |  |  | 4 |
| В том числе заявлений | | 52 | 38 | 9 |  | 2 | 3 |  |  | 17 | 4 |  |  |  | 4 | 10 |  |  |  |  |  | 3 |
| В том числе жалоб | | 4 |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| В том числе предложений | | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Из них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | | 6 | 10 |  |  |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Поступило повторных обращений | | 10 | 12 | 3 |  |  |  |  |  | 5 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 42 | 22 | 5 |  |  | 3 |  |  | 16 | 4 |  |  |  | 4 | 4 |  |  | 1 |  |  | 5 |
| Поступило обращений в электронной форме | | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| Взято на контроль | |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | | 17 | 38 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 11 | 13 | 3 |  |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 4 |  |  | 1 |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** | 11 | 13 | 3 |  |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 4 |  |  | 1 |  |  |  |
| Разъяснено3 | 46 | 25 |  | 2 |  | 2 |  |  |  | 28 |  |  |  | 8 | 4 |  |  |  |  |  | 2 |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | | 127 | 78 |  |  |  |  |  |  | 97 |  |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  |  | 16 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 36 |  | 20 |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 17 | 9 | 11 |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** | 17 | 9 | 11 |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 146 | 69 | 87 |  |  | 4 |  |  | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 23 |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**