**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора области**

**от 22.03.2013 г. № 27-р**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2014 год**

**в Администрации МР «Спас-Деменский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности,  | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 46 | 57 | 4 |  |  |  |  |  | 20 | 7 |  |  |  | 6 | 3 |  |  |  |  |  | 6 |
| В том числе заявлений  |  | 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В том числе жалоб |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В том числе предложений |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |
| Поступило коллективных обращений | 4 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Поступило повторных обращений | 12 | 10 |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 |  |  |  | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 3 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 34 | 42 | 3 |  |  |  |  |  | 16 | 4 |  |  |  | 4 | 2 |  |  |  |  |  | 5 |
| Поступило обращений в электронной форме | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | 21 | 17 | 3 |  |  |  |  |  | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 7 | 11 |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  | 11 |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 39 | 46 | 4 |  |  |  |  |  | 14 | 7 |  |  |  | 6 | 2 |  |  |  |  |  | 6 |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 98 | 127 |  |  |  |  |  |  | 76 | 7 |  |  |  |  | 10 |  |  |  |  |  | 5 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 41 | 36 | 19 |  |  |  |  |  | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 |  | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты2** |  | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено3 | 41 | 146 | 19 |  |  |  |  |  | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |
| Не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ПРИМЕЧАНИЕ:

1«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» 2. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

3«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**