**Приложение №3**

**к распоряжению Губернатора Калужской области**

**от 05.08.2019 г. №128-р**

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2019 год в Администрации МР «Спас-Деменский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| Всего поступило обращений | | 49 | 35 | 6 |  |  |  |  |  | 13 | 10 |  | 2 | 1 |  | 9 | 2 |  | 2 |  |  | 4 |
| В том числе заявлений | | 49 | 35 | 6 |  |  |  |  |  | 13 | 10 |  | 2 | 1 |  | 9 | 2 |  | 2 |  |  | 4 |
| В том числе жалоб | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В том числе предложений | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | | 7 | 5 | 1 |  |  |  |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| Поступило повторных обращений | | 6 | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 25 | 25 | 5 |  |  |  |  |  | 8 | 1 |  | 1 | 1 |  | 6 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| Поступило обращений в электронной форме | | 16 | 5 | 1 |  |  |  |  |  | 2 | 6 |  |  |  |  | 3 |  |  | 1 |  |  | 1 |
| Взято на контроль | | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место | | 20 | 8 |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 |  | 2 |  |  | 7 |  |  |  |  |  | 3 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано1 | 12 | 5 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 3 |
| **В том числе меры приняты2** | 12 | 5 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 3 |
| Разъяснено3 | 37 | 29 | 5 |  |  |  |  |  | 12 | 8 |  | 2 | 1 |  | 4 | 2 |  | 2 |  |  | 1 |
| Не поддержано4 | 37 | 29 | 5 |  |  |  |  |  | 12 | 8 |  | 2 | 1 |  | 4 | 2 |  | 2 |  |  | 1 |
| Принято граждан на личном приеме | | 36 | 25 | 3 | 2 |  |  |  |  | 12 | 3 |  |  |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  | 11 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 11 | 9 | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 2 |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано1 | 10 | 5 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 7 |
| **В том числе меры приняты2** | 10 | 5 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 7 |
| Разъяснено3 | 37 | 29 | 4 | 3 |  | 1 |  |  | 13 | 5 |  |  |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  | 6 |
| Не поддержано4 | 37 | 29 | 4 | 3 |  | 1 |  |  | 13 | 5 |  |  |  |  | 2 | 3 |  |  |  |  | 6 |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |